



Documentación del viaje

Como es bien conocido en el sector, **POLITOURS** no siempre puede garantizar el envío correcto y a tiempo de las documentaciones de viaje de cada cliente (a través de su Agencia de Viajes), como sería nuestro deseo, porque el volumen requeriría convertirnos en una enorme empresa de mensajería, y ese no es nuestro trabajo.

POLITOURS como empresa responsable y comprometida con el medio ambiente, ha decidido en esta nueva era digital simplificar todos los trámites de papeleo existentes para el envío correcto y a tiempo de las documentaciones de viaje de cada viajero, por ello todas las documentaciones serán "electrónicas" (vía e-mail) a excepción de "grandes viajes" y aquellos paquetes combinados de viajes que exijan visados u otros requisitos exigibles y necesarios para la realización del mismo.

La documentación base contará con los bonos de servicios, e-tickets, listado de hoteles y teléfonos de contacto en destino, además se facilitará hoja de la Póliza del Seguro del viajero (obligatorio ó exclusivo) y copia del contrato de viajes combinado. Todo ello la Agencia de Viajes lo recibirá por e-mail para el viajero. Las guías informativas **POLITOURS** están también disponibles en la Web para ser descargadas fácilmente.

Si Ud. recibe la documentación física completa, le recomendamos llevar en destino las bolsas de viaje **Politours**, sobre todo a la llegada en aeropuertos, ya que son una garantía de localización rápida.



Tránsito aeropuerto de MADRID

Hotel 4* por 58 € (por persona)

Para situaciones de no enlace por avión u otro transporte con otras ciudades, en las que exista la necesidad a la salida o a la llegada de pernoctar en estas ciudades, **POLITOURS** ha previsto por esta módica cantidad, ofrecer un hotel de 4*, en el área cercana al aeropuerto (en el Hotel S.H.S. -ex Avión- una noche de alojamiento permite 8 días de aparcamiento gratis) o en el centro.

En Barcelona y otros aeropuertos, se ofrece un servicio similar. Favor consultar.



Descuento Venta Anticipada (V.A.)

Acostumbrarse a reservar con poco tiempo es nocivo tanto para nosotros como para Uds.

Es por ello que estamos **incentivando** con un tanto por ciento, **las reservas anticipadas (a partir de más de 60 días)** de Uds., en los programas con los símbolos "Descuento". Solicítelo al hacer la reserva.

La cantidad bonificada viene impresa de acuerdo con destinos (Europa) en sello verde y largas distancias con sello rojo, según el programa del folleto; para acogerse a ella, deberá Ud. realizar la reserva pidiéndola expresamente y haciendo Depósito inicial a la Agencia Vendedora de un 20% del importe del viaje, así como seguir el resto calendario de pagos.

Véase descuento y Condiciones de aplicación de los mismos en página 3.



Viajar bien asegurados



Creemos que es importante viajar al extranjero cubiertos con una Póliza de Seguro/Asistencia amplia que le de tranquilidad y funcione con eficacia, **POLITOURS** la tiene concertada para Ud. con una Cía. de Seguros tan importante como **AXA**. Es una fórmula combinada de asistencia y seguro; su contenido y condiciones viene detallados en las últimas páginas, a las que recomendamos tener bien presentes.

AXA es la mayor Cía. de Seguros de Europa y tiene clínicas y hospitales concertados por todo el mundo.

POLI-VE



Tarjeta Premium

Ha sido una necesidad largamente sentida por **POLITOURS**, poder pagar con algún tipo de premio o reconocimiento la **fidelidad** de aquellos buenos clientes que aprecian nuestra labor profesional y saben disfrutar viajando.

Por ello, y para poderles dar respuesta y satisfacción, a finales de 2006 ideamos una fórmula comercial en forma de Tarjeta personal, que denominamos **PREMIUM**. Los poseedores de la misma tienen acceso a este Club restringido y privilegiado.

Ello les dará algunas ventajas y deferencias aquí y allá, que bien se merecen, como: Ofertas especiales, consideración VIP, descuentos en opcionales y otros tipos de tratos preferenciales.

Los requisitos que solicitamos para poderla emitir son:

- 1º Haber realizado al menos **tres viajes** con Politours, que deben justificar.
- 2º Haber quedado satisfecho de los servicios recibidos y querer **seguir viajando** con nosotros.
- 3º Necesitamos su nombre y sus dos apellidos, ya que es personal e intransferible.

El cauce de obtención, es el normal: petición a través de su Agencia de Viajes, o bien directamente, si así lo desean, por algún medio escrito. No olvidar la Referencia: **PREMIUM**.

Esperamos encuentren esta iniciativa de su agrado.

Dpto. Calidad/Atención al Cliente.



Gastos de anulación/Seguro

La prestigiosa compañía de seguros **AXA** ha creado recientemente un nuevo **Seguro** muy completo llamado **exclusivo**, que viene a paliar los eventuales prejuicios económicos por alguna causa de anulación sobrevenida por 20 supuestos (casi todos los que se puedan imaginar). Supone hasta **1.500 €** de reembolso de los Gastos de Anulación en los que se puede incurrir. Además comprende otras coberturas del Seguro base (arriba) y cuyo texto integro viene detallado en las últimas páginas de los folletos generales de **POLITOURS, S.A.** Su precio es de **29 € p.p.** y es altamente recomendable para evitarnos problemas con los importantes gastos que se puedan producir por **desistimiento** a pocas fechas de la salida.

Igualmente ofrecemos la posibilidad de ampliar la cobertura para gastos de anulación, contratando el **Seguro Exclusivo doble "PLUS"** que duplica tanto el límite de gastos de anulación (**hasta 3.000 €**) como el resto de coberturas. Su coste **58 € p.p.**

Tenga en cuenta que deberán **ser contratados en el momento de efectuar la reserva** del programa elegido, y se abonará conjuntamente con el importe de dicho viaje. Véanse detalles en últimas páginas.

Comunidad Virtual y Redes Sociales



Nos podrá encontrar en todas las plataformas virtuales y redes sociales que aquí destacamos, donde **su opinión y sugerencias serán bienvenidas**; podrá incluir fotos y vídeos de su viaje y compartirlas con otros usuarios, porque juntos lo hacemos posible. Esperamos su colaboración.

www.yosoyfandepolitours.com

VENTAJAS



Experiencia, profesionalidad y seguridad confiable

Ud. puede sentirse orgulloso de viajar con una prestigiosa mayorista de viaje que, como decimos en la introducción lleva a su espalda muchos años (38) de experiencia mandando viajeros españoles a los cinco continentes.

Contamos, en todos los destinos a los que viajamos, con una infraestructura, en muchos casos propia, para dar el mejor servicio contratado, y si algo falla o Ud. tiene algún problema personal, siempre existe alguna persona física o jurídica para atenderle y que se responsabilizará de ello.

En la documentación que le suministramos a cada destino se le facilitan contactos telefónicos a quienes Ud. pueden recurrir en caso de pérdida, problemas o simplemente algún apuro.

En el 90% de los servicios que aquí se programan están pensados para que Ud. sea atendido y/o conducido por guías y/o personal de habla hispana.

La mayor parte de los circuitos y combinados que hoy se presentan son **exclusivos POLITOURS** y garantizamos al máximo su bondad, salvo imponderables.

En definitiva, una Empresa seria, que lleva cumpliendo con una gran dignidad profesional durante muchos años. Pregunte a sus amigos viajeros que recorren mundo, seguro que les hemos servido o al menos nos conocen, o pida referencias a su Agencia de Viajes de confianza.

De hecho, y confirmando la buena reputación de nuestros "productos" recientemente la revista OCU publicó una encuesta de calidad sobre Mayoristas, y modestamente, POLITOURS figuraba como **líder del mercado** de este país.



Descuentos a niños

Cuando alguna de las personas que participe en el viaje sea un menor de 12 años, compartiendo la habitación con sus padres o mayores, se les hará un descuento del 10% al 25% según se trate del destino, del hotel y el medio de transporte empleado. Para su conocimiento, y como regla general, en aviones de línea regular existen deducciones de 2 a 12 años, cuando se trata de chárter o part-chárter, quien usa un asiento lo paga íntegro, no importa la edad. En los Cruceros fluviales (excepto en los rusos, que no recomiendan viajar con niños) existen interesantes descuentos. Por favor solicítelo informando de la edad, al pedir la confirmación de precios del viaje combinado concreto.



Viaje de bodas o enamorados

Para quienes la realización del viaje es como consecuencia del enlace matrimonial o asimilado, les haremos hacer extensiva nuestra felicitación mediante algunos detalles "in situ". Por favor, comuníquese al Agente de Viajes en el momento de realizar la reserva, y recuérdese al receptivo en el país de destino. Bodas de Plata y de Oro, con mayor motivo tienen su derecho reconocido.



Control de calidad

Conscientes de la importancia de dar un trato exquisito y de que Ud. quede satisfecho, se creó hace 19 años un **Departamento** exclusivo de **Control de Calidad (Servicio de Atención al Cliente)** cuya labor es verificar que todos los servicios en el extranjero se hayan prestado de acuerdo con lo previsto y contratado; también si algo falla queremos se nos informe rápidamente para subsanarlo o al menos que no vuelva a suceder.

Por ello ayúdenos a mejorar rellenando la **ENCUESTA** que le entregamos en su documentación con sus comentarios y/o críticas constructivas; Ud. será el más beneficiado en sus próximos viajes. Si quiere que su contenido sea más confidencial, por favor mándenla al Apartado de Correos (franqueo pagado).

Este **Servicio de Atención al Cliente** es el encargado de tramitar y contestar las **reclamaciones** que se puedan producir; este capítulo viene definido en el apartado nº 16 de las Condiciones Generales (últimas páginas).

Este Dpto. también le puede dar cualquier tipo de información previa, verbal (902 760 872) o escrita (atencionalcliente@politours.es).

ENCUESTA



Descuentos por uso de triples, y a mayores de 60 años

Si le confirmamos según su petición una habitación triple (no siempre disponible en algunos hoteles y países) considere que cuenta con un **5%** de descuento (aplicable a la 3ª persona) si no tiene ya un precio especial publicado.

A las personas que superen los 60 años y quieran participar en nuestros viajes combinados, les gratificamos con un **5%** de descuento sobre el P.V.P. (se excluyen programas "Oferta", "Super-oferta" y fechas claves como Puentes, Navidades, Semana Santa y Agosto).

Por favor, no olviden reflejarlo al realizar la reserva de su viaje.



Concurso fotográfico

Llevamos 25 años ininterrumpidos promocionando para los Sres. clientes un **concurso fotográfico** con unas bases sencillas, cuyo contenido y premios vienen establecidos en las propias **encuestas**, que entregamos a los Sres. clientes. Anualmente se entregan 6 premios de viajes.



LOW COST Usuarios Internet

POLITOURS no está ajeno a este fenómeno actual ignorando el hecho cierto de que existen **viajeros** previsores que con tiempo se **buscan** por Internet **buenas tarifas aéreas**.

En las rutas transatlánticas hay pocas Cías. Aéreas con las que contar, pero si Uds. consiguen tickets a algunos de los países que aquí publicamos, estamos **abiertos a ofrecerles sólo la porción terrestre de nuestros Tours**, o **sólo servicios hoteleros sueltos**.

Asimismo existen ya Cías. aéreas europeas importantes cuyas reservas de vuelos se realizan igualmente por Internet con su tarjeta de crédito, para cuyos **servicios de tierra** estamos igualmente a su disposición.

Paquetes de sólo "tierra"

Así pues "desempaquetamos", y les podemos ofrecer sólo servicios "de tierra" sea un tour completo o servicios sueltos.

Nota: Los descuentos por venta anticipada, niños, habitaciones triples y mayores de 60 años, **no son acumulables**.